

上海外国语大学图书馆

通 讯

上海外国语大学图书馆编

2012 年第 1 期

总第 4 期

2012 年 6 月

目 录

特稿	3
从“以文献为中心”向“以读者为中心”的转变	3
文献建设	4
有序规范地推动资源建设部工作	4
维吾尔语图书编目完成	5
工作动态	6
图书馆新一届领导班子部署新学期工作	6
图书馆引进任树怀教授	7
图书馆嵌入课程式信息素质教育取得成效	8
休闲桌凳便利读者	9
图书馆与国资办在虹口和松江校区开展现场联合办公	10
松江报刊阅览室工作区域调整	10
虹口图书馆实现“一门式”服务并延长开放时间，最大限度地满足读者的需求	11
推进电子资源利用 提升学术科研水平	11
图书馆电子资源讲座一览	13
制度建设	14
图书馆外聘馆员管理办法	14
关于调整读者逾期归还图书处理办法的通知	14
对外交流	15
广外图书馆来我馆参观访问	15
北外图书馆来我馆参观访问	15
松江大学城图书馆馆长联席会议在我馆召开	16
胡礼忠馆长访问多伦多大学图书馆	16
任树怀副馆长出席上海市东北片高校图书资料研讨会	17
编目部访问四川高校图书馆	18
校园文化建设	19
曹德明校长读书分享会举行	19
第四届校长读书奖落幕	20
第四届图书馆文明宣传月闭幕	22
“耕读园”系列活动	24
高健走进“耕读园”谈“文明的冲突抑或和解”	24
郑体武走进“耕读园”漫谈俄罗斯文学	25

程彤走进“耕读园”谈“历史与民族性”	26
图管委换书活动.....	27
馆员风采	28
馆员随想	28
信函往来	32
党员活动	33
图书馆党员参观钱学森图书馆.....	33
刘中民教授给全体党员作报告.....	34
简讯	35

特稿

从“以文献为中心”向“以读者为中心”的转变

图书馆的发展经历了“以文献中心”到“以读者中心”的历史演进过程。

馆长胡礼忠教授认为，一个学校的基本职责就是培养学生，学校工作只能有一个中心，就是以学生为中心。如果学校确立“以学生为中心”这个理念的话，那么学校的教学、科研、管理、都必须围绕这个中心来进行。图书馆同样如此。

本学期的初，上外图书馆新一届领导班子成立伊始，管理层就明确提出“以读者为中心”是今后图书馆一切工作的根本出发点和指导思想。

在全体馆员的努力下，上外图书馆一步一个脚印，正在实行从“以文献为中心”向“以读者为中心”的转变。已经的举措包括：建立健全各项规章制度；加强特色文献建设；完善读者培训机制；整合校内资源；优化采购、编目流程；畅通形式多样的读者互动渠道；开展包括文明宣传月、校长读书奖、“耕读园”主题读书活动等一系列的校园文化建设；启动图书馆结构功能改造项目……实践证明：这些举措学校认可，馆员拥护，读者满意。

沐浴改革开放春风，我馆对外交流频繁。在国内：我馆与北外、广外图书馆共同牵头成立了全国外语院校图书馆联盟；不定期拜访清华、北大、武大等内地名校以及赴港澳知名学府参观交流。在国外：我馆馆员分赴莫斯科大学、斯坦福大学、多伦多大学以及我校的姊妹学校美国肯特州立大学进修学习。对外交流让我们的馆员了解了图书馆业发展趋势，领略到了现代图书馆真正的服务理念、模式和水平，他们的视野开阔了，方向明确了，精神也振奋了。在吸收借鉴的同时，我们也把自己的特色介绍出去，今年4月，胡礼忠馆长在多伦多大学所做的专题报告（从以书籍为中心向以读者为中心转变——上外图书馆关于与读者互动服务模式的探索）就吸引了外国同行关注的目光。

在报告中，胡馆长不仅谈到了为读者构建学习空间的问题，而且着重介绍了我馆两个以学生为中心展开的活动——“文明宣传月”及“校长读书奖”。现代图书馆向学生提供的就是学习空间，这个空间应该是舒适的：安静，整洁，优雅；这个空间应该是丰满的：有图书，桌椅、电脑及其他现代设备；这个空间应该是灵动的：馆员与读者、读者与读者的互动交流存在其间。文明宣传月的主题不单是行为举止文明，更是如何文明使用图书馆。这里文明的内涵包括信息文明、知识文明。现在的图书馆馆藏文献除了传统的书籍外，更多的是电子文献。如果学生不知道怎么使用电子资源，那他眼睛就只盯着我们一点点有限的东西。另外，怎么判别文献的优劣、怎么合理合法使用，比如说知识产权的问题，有关道德、政治、法律的问题，这些就涉及信息素质。信息素质实际上是信息时代一个人的基本素质，也是现代文明的一个最基本的体现。校园是读书的地方，理应书香满盈，图书馆举办校长读书奖，目的就是借助于书，借助于图书馆，给校园增加读书的氛围。经过多年运作，“校长读书奖”已成为学校校园文化建设的成熟品牌、学生课外实践的重要平台，以及图书馆与学生互动的重要纽带，在活跃校园文化氛围、培养学生读书情操、提升学生学术素养等方面，发挥了良好的作用，并于2011年获得教育部校园文化建设优秀奖。

“以读者为中心”，知易行难。也许实现我们的理想并非一朝一夕、一蹴而就，但可喜的是我们上外图书馆人已经迈出了坚实的一步。千里之行，始于足下，让我们图书馆人知难而进，为上外的建设添砖加瓦吧。（张红兵）

文献建设

有序规范地推动资源建设部工作

资源建设部的工作主要是面向广大师生和科研人员，尽力满足他们对文献的需求。于是详细分析各专业，根据专业实际的状况和需求采购资源，精耕细作我们已有的资源，将成为这一阶段资源建设部的工作重点。围绕这一中心，我们目前正在有序地开展相关工作。

其一：合理评估馆藏，整合文献资源

馆藏该如何建设需要一个动态并有一定基准的指标。所以，今年，我们抽样了一些博士学位论文。以它们的参考文献为调查样本，从纸本图书、纸本期刊、电子图书、电子期刊等角度分别评估读者文献需求的满足率，综合评价后确定符合我馆纸本馆藏的核心出版社、核心期刊。这些指标对图书和期刊的采购有着方向性的意义。围绕核心出版社，我们目前正在有序地开展图书回溯性购买。核心期刊的确立对期刊的调整有着重要的参考意义。

在馆藏评估的过程中，我们发现电子资源在学位论文中有着不可缺少的地位。这需要采购馆员和其他馆员对电子资源有一个新的认识。我馆目前已购电子数据库 40 多个，还有一些赠送使用的。如何整合这些电子资源，更好地规划它们，方便读者使用将是下一个阶段对电子资源的工作重点。

其二：重点发展小语种电子资源建设

整体看，小语种的文献资源一直是建设的难点，同时，也是我们馆藏建设的重点。我校共有 3 个国家级重点学科，俄语和阿拉伯语虽然也是国家级重点学科，但我们对其资源建设的实际投入力度不能与英语学科相比。出现这种状况，原因很多。但我们要做的，就是需要从各个方面来克服这些困难，为它们以及其他的小语种寻找最好的电子资源，开通、组织试用，希望这些措施对小语种的馆藏是有力补充。目前我们正在引进法语 cairn 数据库，正在组织试用三个韩语数据库，正在考虑引进俄罗斯博硕士论文库和俄语 eastview 数据库，正在寻找德语、阿拉伯语方向的优秀数据库。相信通过师生的不断努力，我们的小语种馆藏将会越来越丰富，能够确保我们在外语方面的文献建设优势。

其三：合理扩大赠送收藏

文献建设的经费终究是有限的，但文献的收藏渠道却可以是多样的。在目前的这种情况下，我们积极联系院系教师，希望能通过各种渠道，获得赠送图书，或者是电子资源。鼓励赠送，但我们会恪守馆藏政策，对赠送图书（尤其是外语类图书、数据库）内容严格审查。对赠送图书的管理也正在逐步迈向系统化。积极开拓赠送渠道，不仅对图书馆藏的建设是有益的补充，还会对图书馆形象的树立起到正面意义。

希望通过这一系列的工作，丰富馆藏资源，扩大图书馆的影响力，让图书馆更好地教学和科研服务。（周琼）

维吾尔语图书编目完成

经过采编室苏雨老师刻苦钻研，奋力攻关，300多种维吾尔语图书的编目工作日前正式宣告完工。这些图书即将转运至松江多语种借书处，满足维吾尔语读者的阅读心愿。

这批维吾尔语图书是新疆维吾尔自治区驻上海办事处去年赠送我馆收藏的。由于编目部人手紧缺，且无人懂维语，这批图书一直没有编目，因此无法供读者借阅使用。考虑到我校新疆同学不少，他们有使用维语图书的需求，本学期初，图书馆就将维语图书编目工作作为本学期编目部的一项重要任务，要求他们克服困难，争取高质量完成。

苏雨老师勇担重任，苦干加巧干，过硬的业务素质、超强的学习能力以及崇高的敬业精神使她不辱使命。她先是学习维语字母，然后在网上下载维语键盘以及输入法，方便数据输入。在访问国内在版图书编目信息获取维语图书翻译的同时，她还要访问新疆大学图书馆以及新疆自治区图书馆馆藏以获取更多关于图书的信息，尽量避免信息缺失或者差错。这是一项艰苦的，耗时的，创新的工作，能够顺利完成，实属不易。

近年来，随着图书馆改革力度不断加大，图书馆服务层次，工作水平，劳动强度和负荷明显加大，但馆员不畏劳苦、乐于奉献的进取精神也随之彰显。这是一笔宝贵的精神财富。
(张红兵)

工作动态

图书馆新一届领导班子部署新学期工作

2012年2月17日,刚刚完成换届的图书馆新一届领导班子开展工作,召开了部主任以上会议,研究部署新学期工作。班子成员有馆长胡礼忠,支部书记任瑶,常务副馆长白晓梅,副馆长任树怀,馆长助理张红兵。这是上学期末图书馆党政班子改选后的第一次工作会议,会上大家围绕各自分管的工作踊跃发言,现场气氛热烈而又融洽,展示了新的领导集体团结一致、民主决策、锐意进取的精神风貌。经充分讨论,结合图书馆建设规划和近期工作目标以及学校整体部署和本学期学校党政工作要点,图书馆制定了2012年上半年工作计划如下:

一、基础建设

在教育部已于2011年底立项并经费到位的基础上,对虹口图书馆和松江图书馆的结构进行局部改造,以最大限度地满足学校师生对于公共阅读空间的需求。主要工作包括:1,按照数字图书馆的要求,对虹口图书馆一楼阅览室进行改造,缓减虹口馆阅览空间严重紧缺、学生要求扩大阅览空间的呼声不断强化的突出矛盾。2,对松江图书馆一楼和二楼学习空间的改造进行前期调研,在松江图书馆各楼面的过道增设阅览桌椅,缓减松江馆阅览空间不足的状况。3,对松江馆和虹口馆的电源系统进行改造,以满足师生在图书馆运用网络资源的需求。上述工作将在3月初与国资办召开工作会议,确定改造方案,6月底学校放暑假后正式施工,9月开学前完成。

二、文献建设

1,做好“211工程”三期本馆承担的学校特色文献建设项目和CALIS外语图书联合编目共享域项目的总结和验收工作。

2,整合图书馆和有关院系的力量,展开本馆承担的上海市教委科技创新项目“俄语特色文献建设”和校重大科研项目“外语院校特色文献建设”的研究。

3,在上学期探索的基础上,进一步展开教学参考书项目的建设,整合纸本和电子资源,搭建教学参考书检索和阅读平台。

4,拟重点回溯购置一批中华书局、商务印书馆、上海古籍出版社等出版的书籍,以缓解馆藏人文书籍匮乏的状况。

5,尝试国外现采等方式,拓宽小语种图书采购渠道,缓解馆藏小语种图书匮乏的状况。

6,论证对馆藏1949年以前出版的图书进行数字化的可行性,并按照先外文后中文的原则逐步加以实施。

7,加强在线咨询、文献传递、馆际互借等服务的推广,在图书馆网页推出读者问答和开放获取资源专栏。

三、制度建设

1,按国资办要求,对所有馆有设备重新登记并明确使用者和责任人。

2,建立健全图书馆大事记、馆务会议、部主任会议记录和简报、松江值班记录、档案管理等多项制度,图书馆通讯改为每学期1期。

3,进一步健全和实施学生图书馆督察员制度。

4,按照教育部要求停止收取读者逾期归还图书罚金后,制定《读者逾期归还图书处理(暂行)规定》,上报校办并付诸实施。

5,进一步建立健全学生勤工助学制度,规范对勤工助学工作的管理。

四、文化建设

1,指导学生图书馆管理委员会,做好第四届校长读书奖工作,做好第五届图书馆文明宣传月的筹备工作。

2. 进一步建好新生书架和热门书专柜。

截止 6 月 15 日，本学期各项工作稳步推进，进展顺利。虹口一楼阅览室及松江学习空间改造设计方案已经敲定，暑假即可施工；“211”三期完成结项检查；新购进一套上海书店出的《民国丛书》，以及一批 1901—1949 年出版的中国近现代翻译作品；档案资料的收集整理归档工作方面，馆员对原有馆存的文件资料进行了筛选、分类、整理，将具有重要参考依据的文件资料经过重新整理归入校综合档案室；制定《图书馆外聘馆员管理办法》、关于调整读者逾期归还图书处理办法的通知；第四届“校长读书奖”完美落幕……（张红兵）

图书馆引进任树怀教授



经我校大力争取，原上海大学图书馆副馆长任树怀教授被成功引进到我馆，担任副馆长，主持图书馆信息化建设工作。

任树怀，教授，现任我校图书馆副馆长。2001 年起在图书馆从事数字图书馆的研究、建设与管理，以及图书情报和计算机应用等方面的研究工作，担任图书馆学硕士生导师，系数字图书馆理论与技术研究方向的学科带头人，并兼任上海市图书馆学会信息技术分委员会主任等职。曾先后主持和承担省部和国家级项目

数项，获得部级科技进步奖及其它级别奖项多项，在国内外核心刊物及会议上公开发表论文 50 余篇。2007 年成功申报国家社科基金项目“信息共享空间实现机制与策略研究”，经过两年多的课题研究顺利结项，其最终成果《信息共享空间实现机制与策略研究》专著入选 2010 年度《国家哲学社会科学成果文库》。

图书馆的发展趋势是信息化、智能化。通晓图书馆信息化建设的专业人才是业界的“香饽饽”，我馆一直匮乏，任树怀副馆长的加盟，将极大“给力”我馆信息化建设，同时也是我馆迈向新征程的里程碑。（张红兵）

图书馆嵌入课程式信息素质教育取得成效



3月19日上午，图书馆松江校区 T220 报告厅济济一堂，来自金融贸易学院经济系三年级两个班级的同学和专业老师陆远、秦月的带领下，把课堂搬到了图书馆，接受图书馆馆员曹军老师的数据库培训。丰富的电子资源内容介绍、简洁实用的使用技巧让同学们既领略到图书馆员精湛的专业水平，也使他们切身感受到了我馆文献资源建设对广大师生教学、科研的有力支撑。

这是图书馆开展读者信息素质教育以来的又一次创新之举——嵌入课程式资源讲座，即图书馆馆员深入到各院系与专业教师进行沟通后，将学科课程相关的文献资源内容介绍和利用技巧嵌入到教师的课程中进行讲授，使之更具专业针对性和课程嵌入性。

此次培训活动的应陆远老师的要求由图书馆组织开展的。为了使这次新的尝试一炮打响，图书馆领导层以及负责读者培训的资源建设部高度重视，组织有教学经验的馆员集体备课，反复研究。主讲馆员曹军老师除了积极参与课程设计外，还在家里排练，请爱人帮忙指出问题。事实证明，他们的付出得到了回报。尽管有需要改进的地方，但总体效果非常不错。经图书馆课后回访，老师同学均给予了很高的评价。

读者培训是高校图书馆重要的工作内容，开展信息素质教育是《高等学校图书馆规程》赋予高校图书馆的职责和功能。通过读者培训，让读者熟悉图书馆文献信息资源的分布状况，掌握合理、充分利用图书馆的方法和技巧，使图书馆的文献信息资源达到最大利用率，以培养读者的信息素质与学术修养，提高读者专业能力与技巧，促进高校良好学风的形成。

开展多种形式的信息素质培训

据悉，目前上外图书馆的读者信息素质培训采取了多种形式开展，面向不同层次和需求的学生和教师分别进行有针对性的文献资源使用培训，主要包括如下几种方式：

1) 新生入馆教育

由馆员面向本科生新生开展图书馆的新生入馆教育，主要涉及图书馆的基本概况、馆藏资源、服务功能及各类文献资源的使用方法等。

2) 文献信息检索选修课

该课程是由馆员向全校学生开设的关于文献资源利用和信息检索技巧的公共选修课，供全校本科生自由选修和学习。

3) 数据库介绍和使用培训

邀请相关数据库商前来我馆讲解某一个或几个我校已经购买或正在试用的数据库，重点介绍其所收录资源并现场演示平台操作技巧。



4) 学科方向定制资源培训

由图书馆的专业馆员按学科方向分专题、分语种讲解图书馆的各类资源。图书馆目前推出的有语言学、文学、新闻传播、国际关系、经济管理及其他小语种和人文社科等方向的专题图书馆资源利用定制培训服务，可由相关专业学生组成小组后预约。

5) 嵌入课程式的资源讲座

图书馆馆员深入到各院系与专业教师进行沟通后，将学科课程相关的文献资源内容介绍和利用技巧嵌入到教师的课程中进行讲授，使之更具专业针对性和课程嵌入性。（张红兵）

休闲桌凳便利读者



图书馆是读者课余学习、休憩的重要场所，是学生的第二课堂。营造舒适优美的学习环境，尽可能容纳足够多的读者是摆在图书馆人面前的重要课题。继上学期图书馆新增一批休闲桌凳，摆放在每层楼的阳台及大厅后，本学期图书馆又新增一批，放置在从电梯口延伸至借书大厅的走道两侧，新增桌椅高度更科学合理，双层圆桌设计也释放给读者更多的利用空间；在不影响通行与整体视觉效果的情况下，图书馆的这一貌似平凡的举措，却实实在在增加了近 60 个座位。（张红兵）

图书馆与国资办在虹口和松江校区开展现场联合办公



2012年3月21日，图书馆和国资办相关负责人展开了现场联合办公，确保图书馆结构改造如期完成。

近年来，图书馆各项建设紧密围绕“以读者为中心”展开，软硬件环境明显改善，读者对图书馆的依赖度大大增强，同时也带来了“读者对图书馆日益增强的需求与图书馆客观现状之间的矛盾”，突出表现在学习空间上，原有的学习空间不仅不够用，而且电源插座、灯光等等问题更是亟待解决。结构改造是大事，不是拍拍脑门、闭门造车就可以敷衍交差的。这次改造是立足今后数十年的工程，容不得半点马虎。为此，国资办李云飞主任与图书馆胡礼忠馆长亲自带队实地考察，两地奔走。他们查看现场，计算面积，讨论方案，确定进度。

参加联合现场办公的还有：国资办副主任葛叶龙，设备科科长万明，副科长杨帆，图书馆支部副书记任瑶，常务副馆长白晓梅，副馆长任树怀，馆长助理张红兵，馆办公室主任张剑青。（张红兵）

松江报刊阅览室工作区域调整

新的起点新的方向。新学期开学，图书馆力争以崭新的风貌更好地为广大读者服务。

图书馆松江分馆报刊阅览室2010年从原图文信息中心五楼搬至现在的一楼，从空间位置上以及对外服务内容上都有了显著的变化。然而，“搬家”工程结束以后，在技术、人手等一系列的因素制约下，一些局部留下了缺陷，没能及时处理。这些都细微的不足都被我们认真负责的图管会督查员捕捉，并呈报了馆领导。

经过馆务会议的协调，对报刊阅览室的工作区域进行了功能性调整指导。调整完以后，原来的阅览区域小范围扩大，可以额外提供两个课桌的位置。办公区域进一步简化。报刊工作有一定的特性，回收整理的过刊有一定的存放时限。经过调整，整个报刊室总体看上去比原先更加整洁、干净。进出的读者心情也会更加愉悦，内部的操作工作对读者在阅览室自习的影响也会进一步的降低。

事情虽小，但足以反映图书馆对读者的重视。图书馆一直并将长期把提高读者服务质量放在首位。不断努力为广大师生读者提供良好的学习、科研环境。（吴珉玥）

虹口图书馆实现“一门式”服务并延长开放时间，最大限度地满足读者的需求

虹口图书馆于2010年实现了一门式服务并延长了开放时间。目前，除国定假日，虹口图书馆每周开放94.5小时，最大限度地满足了读者的需求。实行“一门式”以后，一方面，读者可以携包在各阅览室之间自由出入，彻底免去了重复办证、押证、登记的繁琐手续，读者获得了更多学习的自由与乐趣；另一方面，由于读者的流动性大了，更自由了，书刊的流动性也加大了，乱架的情况更加严重了，上架、排架、巡架、理架这一类的工作量也成倍增加了。为了更好的服务读者，虹口流通部的工作人员克服各种困难，牺牲了周末和晚上与家人团聚的时间，轮流值班，保证了虹口图书馆的正常开放。原先设在虹口图书馆一楼的图书借还处也担当起更多的职责，成为集多功能为一体的综合服务中心。除了办理出借和归还图书，虹口、松江两校区书籍的委托借阅、一楼书库的管理、读者一卡通信息的管理、押金的收取和退还、违规处理、解答咨询等都由一楼服务台的工作人员负责。在一楼服务台工作的郑慧娟、吴挺和王晓华三位老师工作认真、细致、周到，受到了广大师生的好评，真正体现了“读者第一，服务至上”。（左菲菲）

推进电子资源利用 提升学术科研水平



为了进一步提升我校师生的信息素养和电子资源利用水平，图书馆结合以往数据库培训的经验，力求不断提高相关培训及学术讲座的质量和档次，在学术层面和信息素养方面改进讲座的内容，以期吸引更多的师生前来参加讲座，真正使他们有所收益。为此，在电子资源利用讲座方面，图书馆提出了如下一些改进措施和建议，以改善相关培

训质量：

1. 主题学术讲座

邀请与相关电子资源数据库主题内容或学科领域相关的专家学者作主题学术报告，如英美文学研究、戏剧研究、翻译学研究等主题领域的研究性报告，以学术讲座为主，同时可以推荐使用相关数据库，并简要介绍其在相关研究中的作用。该专家学者主要由数据库商负责联系邀请，并提供相关费用赞助。我馆将配合做好宣传推广。

2. 资源利用培训

各数据库商可以请本公司专业培训人员（最好是外国专家）进行资源利用培训，但尽量

避免对数据库进行广告式宣传，力求突出介绍本库收录资源的特色与优势（如针对的学科领域、适用的研究层次、与同类数据库相比的优势等），以及有一定难度或比较特殊的利用操作方法（无需介绍最基本的检索、浏览等功能）。



3. 最新趋势介绍

也可以进行一些有关电子资源利用的最新发展趋势和新技术成果的展示和介绍，如利用 iPad 进行电子书和电子期刊的阅览、利用最新网络级发现服务进行电子资源的一站式检索等，该形式的讲座力求展现电子阅读的迅猛发展和阅读习惯的转变，引导学生进行电子阅读。也可以开展传统阅读和电子阅读方式比较研究的相关讲座。

4. 网络资源和技术介绍

对于网络上的开放存取资源，也可结合某一学科领域或研究主题进行整理归纳，开展网络资源的介绍和利用讲座。此外，对于网络技术和知识，如云技术、RSS 订阅、Google Scholar 等技术或功能的介绍也可以作为讲座的内容。

针对以上的改进措施，本学期图书馆与部分数据库培训人员进行了沟通，并陆续推出了几场学术性更强、更关注新技术运用的资源利用讲座，取得了良好的效果：

- ProQuest 学术资源及 iPad 移动阅读体验
- 如何有效利用 LexisNexis Academic 外文数据库进行研究
- 科研周期的资源利用与学术成果发表的出版支持（SAGE）

总之，图书馆资源推广试图在原有电子资源内容介绍和利用培训的基础上，探索结合相关的研究领域和学科主题，突出讲座的学术性和前瞻性，避免单纯对资源的介绍和宣传，重点关注于资源与学术科研的紧密联系以及各种新技术新设备在电子阅读中的应用，使讲座能够在自身的内容设计上提升水准，获取更高的效益。（严丹）

图书馆电子资源讲座一览



【2011年12月8日】茹倩：文学方向资源利用培训

【2011年12月15日】吴珉玥：国际关系方向资源利用培训虹口

【2011年12月20日】Gale 数据库培训讲座通知虹口

【2012年4月11日】ProQuest 学术资源及 iPad 移动阅读体验讲座

Gale 数据库培训讲座通知

培训时间：5月17日（周四）下午1:30—2:30

培训地点：上外松江校区图书馆 T220 报告厅

2012年6月5日，牛津 Oxford Scholarship Online (OSO) 和牛津在线英语辞典 (OED) 培训讲座通知



制度建设

图书馆外聘馆员管理办法

为规范外聘馆员的招聘、使用和管理工作，经馆务会议通过，特制订《图书馆外聘馆员管理办法》如下：

1、图书馆对外聘馆员实行“按需设岗，公开招聘，择优录用，按劳付酬、平等对待，全面考核”的原则。

2、图书馆对首次拟聘人员实行一个月的试用期制度，试用期满经考核合格者，图书馆与其签订为期一至两年的正式聘用合同。

3、根据工作需要并经考核合格，双方自愿，可续签聘用合同。合同期内外聘馆员要求单方解除合同的，应提前一个月通知图书馆。图书馆因岗位变化要求解聘外聘馆员的，需提前一个月通知其本人。

4、外聘馆员的考核工作由部主任负责实施（具体考核细则另行制定），每月20日前将考核情况提交馆办公室。经考核不能胜任岗位职责、不能遵守工作纪律和规章制度者，图书馆有权予以解聘。

5、外聘馆员的报酬及其它待遇，按照政府和学校有关政策执行，在聘用合同中明确规定。

6、外聘馆员的年龄应不超过63周岁。签订合同时，年龄应不超过62岁。

7、本管理办法适用于聘用期超过一年的外聘馆员，自2012年7月1日起实施。馆务会议拥有对本管理办法的解释权、修订权和执行权。

关于调整读者逾期归还图书处理办法的通知

根据教育部相关收费规定，我校已从2012年2月20日起停止收取图书逾期罚款。为培养诚信意识、公共意识以及更好维护广大读者权益，经校图书馆、学生工作处研究决定，对读者违规逾期归还图书作如下处理：

1. 图书到期一周前，图书馆将通过电子邮件发出归还提示：到期未归还，发出催还通知。

2. 催还通知发出一周后仍未归还者图书馆将对其采取停借措施，停借期限与超期天数等额。

3. 每学期末，图书馆将逾期违规的学生读者名单通报学生处及相关院系，作为对该学生读者德育等级测评的依据之一，即根据《上海外国语大学学生奖学金实施办法》中有关评奖考核标准B项条款“集体观念与组织纪律”要求，作为不达标而在基本分的基础上不得加分，并纳入学生个人诚信档案。

4. 废除原《图书馆办证和借阅规定》中“从逾期之日起，每册每天罚款0.1元”的有关条目，并由本通知内容替换这一条款。

本办法自二〇一二年三月一日起施行。

图书馆 学生工作处

二〇一二年三月一日

对外交流

广外图书馆来我馆参观访问



2011年11月20—21日，全国外语院校联盟成员馆广州外国语大学图书馆馆长伍方菲、书记张爱优携各部门主任一行共八人访问我馆。

经过实地考察，客人对我馆校园文化建设，特色文献建设，教学参考书专柜印象深刻，纷纷驻足拍照留念。宾主双方就进一步深化两馆业务交流与合作进行了积极探讨，在小语种编目、外语联盟大会、人员定期往来方面达成了许多共识。（张红兵）

北外图书馆来我馆参观访问

2011年11月24—25日，全国外语院校联盟成员馆北京外国语大学图书馆书记郭向华携各部门主任一行四人访问我馆。

访问期间，客人们参观了虹口、松江两馆，着重了解了本馆流通部现状，并就流通部人员结构、管理等关心的问题进行了交流探讨。在阅览室，郭书对“文明宣传月”宣传标识颇感兴趣，仔细查看并表示北外图书馆今后也要开展类似活动。（张红兵）



松江大学城图书馆馆长联席会议在我馆召开



2012年12月9日，松江大学城八大图书馆馆长联席会议在我馆召开，来自上海外贸学院、华东政法大学，东华大学，工程技术大学，立信会计学院，复旦视觉艺术学院以及松江区图书馆的馆长出席此次年会。本次年会由我馆承办。本次会议的主题是“移动图书馆”。

会上馆长们交流分享了各自图书馆一年来建设取得的成就、面临的问题与存在的不足。大家畅所欲言，互相取经，气氛轻松而热烈。

据悉：我馆已经完成“移动图书馆”前期调研和可行性论证工作，目前已经向学校申报立项，预计明年开始启动。（张红兵）

胡礼忠馆长访问多伦多大学图书馆



应加拿大多伦多大学图书馆馆长 Larry Alford 的邀请，上海外国语大学图书馆馆长胡礼忠教授于4月21-28日对多伦多大学图书馆进行了访问。

访问期间，胡礼忠馆长深入考察了多伦多大学图书馆的纸质文献和电子文献收藏、管理和使用，信息技术开发、应用和信息素养教育，图书馆的内部运作和外部互动等方面的情况；应邀出席了该馆的高层馆务会议，以“SISU and SISU Library”为题介绍了上外和上外图书馆；向多伦多大学图书馆馆员作了题为“Transition from the Book-centered to the Reader-centered—the Exploration of SISU Library”的报告，宾主双方并就此进行了热烈讨论。

第一次以图书馆馆长的身份受邀对位于世界前列的大学图书馆进行近距离考察，胡礼忠教授收获了许多，最有感触的是：大学最基本的职能是教书育人，因此大学必须以师生为中心，就像工厂以产品为中心、医院以病人为中心、政府以民众为中心一样；大学的一切，无论是教学和科研，还是管理和后勤，都必须服从并服务于这个中心。大学图书馆要始终以师生为中心，尽最大努力，以最大可能，向师生提供最好的学习空间、最好的文献保障和最好的信息服务。学校图书馆应牢固地坚持这一理念，持续不断地推进各项工作，健全和改善服务。



多伦多大学图书馆是加拿大最大、北美第三大（仅次于哈佛和耶鲁）的大学图书馆，总馆下面有四十多个分馆。（图书馆）

任树怀副馆长出席上海市东北片高校图书资料研讨会

上海市东北片高校合作办学图书资料协作组 2012 学术研讨会于 2012 年 5 月 24 日、25 日在奉贤顺利召开，来自上海市东北片区 11 所大学的图书馆馆长和技术部门的负责人 20 余人参加了此次会议。

上海外国语大学图书馆副馆长任树怀做了题为“SoLoMo 背景下图书馆如何营造新的学习环境”的报告，SoLoMo 代表 Social local mobile，意指“社交 本地化 移动”，重点阐述了大学图书馆的使命和职责；图书馆作为重要的学习环；SOLOMO 下营造学习环境的思考。上外将在图书馆改造项目中融入学习共享空间的元素，力求为读者营造协作式的学习环境。（薛崧、殷沈琴）

编目部访问四川高校图书室

在馆领导的大力支持下，2012年4月底，编目部由部主任金芳老师带队一行4人赴西南地区参观考察了四川大学图书馆、西南民族大学图书馆，与两馆编目部馆员进行了交流互动。

四川大学图书馆是西南地区藏书规模最大的大学图书馆，由文理、工学、医学、江安四个分馆组成；该馆使用ALEPH系统，是中国高等教育文献保障系统（CALIS）西南地区中心、中国高校人文社会科学文献中心（CASHL）西南区域中心，无论从馆藏还是工作流程等各方面，川大图书馆都显示一个大馆应有的风范。

通过此次交流，我们了解到四川大学图书馆希望加入外语院校图书馆联盟的意愿，并学习到了兄弟院校的先进经验，取长补短，增长了见识，促进了我馆编目部工作流程的规范（如“验收清点”），提高了专业技能。希望日后，有更多这样的机会与各兄弟院校图书馆进行交流与合作。（金芳）

校园文化建设

曹德明校长读书分享会举行



上海外国语大学第四届校长读书奖暨曹德明校长读书分享会 2011 年 10 月 11 日晚在图文中心举行。上外图书馆文明宣传月启动仪式同时举行。本次活动由上外图书馆、团委主办，校团委学生会学术中心承办。出席本次活动的嘉宾有上外校长曹德明教授、校图书馆馆长胡礼忠教授，校宣传部长陈万里教授，校学生处处长、团委书记毕昆鹏老师，读书奖学术顾问团教师代表以及图书馆、团委的其他相

关负责老师等。

上外图书馆文明宣传月的主要目的是使图书馆更加“文明”。仪式伊始，图书馆馆长胡礼忠教授便从基本举止文明、信息素质文明、知识文明三个方面详细解释了图书馆文明的具体含义。他表示，我们要知道在图书馆内该做什么，要学会合理找资源，只有拥有“信息素质文明”才会达到“知识文明”的境界。

接下来，毕昆鹏老师对校长读书奖的发展与成就进行了介绍：作为上外“文化方舟”体系中的重要一环，校长读书奖在促进校园学术氛围方面居功甚伟。毕老师随后公布了本届校长读书奖的三个命题：1. 由张煜老师提出的“试谈中国传统文化在未来中国的命运与走向”；2. 由高健老师提出的“结合中国儒道互补的传统文化精神与意识形态以及当代新儒家学说的理论探索对现代化中国往何处去的论述”；3. 由程彤老师提出的“从历史与民族性角度对外语专业学生了解相关国家民族的文化的阐述”。

随后，在同学们热烈的掌声中，曹校长登上讲台，与我们分享了他与阅读的不解之缘。校长从幼年时读书的趣事开始娓娓道来，幽默风趣。对于当下十分流行的“浅阅读”，曹校长持怀疑态度，并就“如何阅读”这个问题提出了自己的见解：多多浏览些闲书即所谓的泛读，认真读特别好的名篇即精读，鸟瞰全局的通读以及持之以恒大声朗读。最后，曹校长殷切地希望我们抓紧点滴时间阅读，打破外界对外语专业学生“外语好，没文化”的印象，做一个真正学贯中外的上外学子，成为一名“合格的建设者，可靠的接班人”。



在回答完同学们的现场提问后，曹校长郑重宣布第四届校长读书奖及图书馆文明宣传月活动正式启动。至此，本次分享会圆满落幕，意犹未尽的同学们仍然围在校长和各位老师身边，继续进行热烈的交流，师生之间其乐融融。

据了解，此后还会有分别针对读书奖三个命题进行阅读指导的“耕读园”系列讲座以及“换书大行动”等文明宣传月的系列活动，学生学术活动呈现出前所未有的蓬勃发展局面。（吴雨伦）

第四届校长读书奖落幕



2012年5月22晚6点，伴随着曹德明校长入场时观众热烈的掌声，新一届的校长读书奖在教育会堂第一报告厅拉开了帷幕。

本次决赛现场的嘉宾以及顾问团老师可谓“群星熠熠”不仅曹校长亲临现场，顾问团权威评审坐镇出席，更有市团委的老师莅临观摩。

一开始主持人用生动的语言配合PPT的展示向我们介绍了第四届校长读书奖的情况，历时6个月，从“新生书架”到“耕读园”，再到“校长读书奖”，“文化方舟”已然在我校扬帆起航。

而后，顾问团代表，资历深厚的胡正豪教授为我们讲述了他参加读书奖这几年的感受和对以后的企盼。胡老师指出当代大学生不仅是文化的消费者，更应该是创造者、开拓者。而现在我校同学博览群书，靠着求知欲和创造力更新观念，开拓新的学术领域。向老师们展示了文化与学术领域的真正价值，令人欣慰。

接下来进行的是校长读书奖的决赛阶段，三组闯进决赛的选手分别有七分钟的PPT展示时间和八分钟的答辩时间。来自英语学院的10级选手陈砚青以一篇《对中国传统文化式微现象的再认识》开场，阐述了当代中国传统文化的困境和困境产生的原因，随后赵鸣岐教授一针见血的点评则更让观众眼前一亮，对于中国传统文化独到而精辟的分析，加之对于题目的理解，从立意出发反观论文，让人受益匪浅，同学们更以热烈的掌声献给博学的老师；随后是俄院10级的段博颖同学，演讲题目是《致张之洞先生》，段博颖以抒情结合书信的形式，酣畅伶俐的抒发了对于传统文化重铸的呼吁，从命题出发，借以灵动的书信体的形式，又是论文行文更为自然，内容更为洒脱，言语飘逸却紧扣主题。展示之后，张耿老师针对论文提出了自己的不同的看法，提问选手，现在的社会制度、经济制度与张之洞时期不一样，传统文化思想体系与市场经济制度是否匹配？但选手灵机应变的举例回答显然是博得张老师的满意，最终圆满收场；最后一位选手是11级德语系的马格格同学，作为唯一的以为一年级的选手，她的《传统文化及其发展方向》得到了许多老师的认可，在提问环节，汪老师点评其文章，脉络清晰，文理汇通，实为不可多得，但同时也指出了其在引入概念上的一些小偏误，选手虚心受教。

选手展示完之后，由上届铜奖的主符梦醒为大家分享了她自己的心路历程。从一开始看到选题时候的望而却步，到最终斩获读书奖银奖。在参赛的这几个月中，她学到了很多也成长了很多。无论在学术规范还是在学术深度上，都受益匪浅。她还为我们分享了一则有关顾问团老师的有趣的故事，表达了对于顾问团老师由衷的谢意。与此同时，顾问团出场讨论并决定了本次校长读书奖的金、银、铜奖，并由曹德明校长宣布、颁奖。他们是：金奖陈砚青，银奖马格格，铜奖段博颖。





在公布结果之前共青团上海市委员会副书记，上海市青年联合会主席钟晓敏老师，也为大赛讲话。她从思想性学术性和社会性三方面出发，分析上外作为外语院校的特色，阐述了文化方舟体系在校园文化建设中起到的积极性的作用。最后也预祝比赛越办越好。

接近尾声，曹德明校长发表演讲，他首先感谢学校图书馆、团委学生会的老师和同学们邀请自己参加这个活动，并且祝贺已经

获得“国家校园文化建设二等奖”的校长读书奖越办越好。同时，曹校长说出了一些自己的心声：通过观看校长读书奖的比赛他认为同学们的读书读的已经很好，而且选手的胸有成竹也让校长更加肯定了同学们的能力；而对于“读书”，曹校长表明，在当今科技快速发展的社会，虽然网络给予大量信息，但知识的深度明显不够，通过“读书”我们可以提高综合能力，可以更稳妥的应对各种事务。

第四届校长读书奖结束的最后，曹校长表达了自己的心愿：希望校长读书奖能够更好地继续下去；希望通过“读书奖”形成上外自己的“学贯中外”的学术氛围；希望同学们能够“以书会友”，把读书养成一种习惯。

赛后，选手也积极的和顾问团老师进行了交流，老师点评道：这些论文在没有经过严格学术训练的前提下，能够通过自学，掌握了学术研究的基本路径，很值得肯定。而且写作的儿童学显然也看过很多书，旁征博引，文采飞扬，也很值得鼓励。可见校长读书奖确实起到了提升学术氛围的作用，让人欣慰~（学术中心 王立）。

第四届图书馆文明宣传月闭幕



上海外国语大学第四届图书馆文明宣传月闭幕式于2011年11月15日在松江图文信息中心举行。副校长杨力出席闭幕式并讲话。图书馆馆长胡礼忠教授、常务副馆长白晓梅等出席会议。

本次图书文明宣传月的理念是“让服务走近你我，让书籍丰富生活”。在为期一个月的时间里，图书馆共举办了三场电子资源讲座、两次耕读园讲座，并开展了首次换书活动，建立了新生书架。这些活动大大提高了图书馆的服务质量，进一步营造

浓厚的校园学术氛围。

杨力代表学校对本届宣传月的成功举办表示热烈的祝贺，向图书管理委员会同学们的辛勤劳动表示衷心感谢。

杨力指出，图书文明宣传月既是学校精神文明建设工作的重要品牌项目，也是学校开展大学文化建设特别是学术文化建设的重要举措。延续上届文明宣传月的成功，本届宣传月的活动也为校园带来一股清新的学术之风。

杨力要求图书馆继续深化内涵建设，提高服务质量，不断开展扎实有效的文明文化建设举措推进全校师生文明意识的追求和文化自觉自信自强的坚持。



胡礼忠在讲话中阐述了开展图书文明宣传月活动的宗旨和意义。图书馆从农耕时代的藏书楼到工业时代的传统图书馆到网络时代的数字化图书馆，伴随人类文明的不断进步图书馆的形态不断演进，功能不断增强。对上外而言，开展图书馆文明宣传月活动目标有三个：一是通过宣传月活动提升师生特别读书、借书的文明素质；二是通过宣传月活动提升师生的信息能力，包括信息的检索、文献的查阅、电子资源的使用等。三是通过宣传月活动传播学术和知识、营造严谨的求知求学和学术研究氛围。



白晓梅就本次文明宣传月中中图书馆举办的多次座谈会和调研问卷中师生所反映的问题和提出的建议作了一一反馈。

闭幕式上，播放了图书文明宣传月活动大事记和本届文明宣传月的回顾DV片。图书管理委员会的同学们展示了换书活动的详细进展与流程，以及本届“校长读书奖”和耕读园讲座的情况。并为“图书馆我想对你说”征文活动中获奖的同学颁发了奖项；为图书馆勤工

助学优秀同学颁奖。

图书文明宣传活动月至今已举办四届。通过开展“校长读书奖”、耕读园读书交流会、新生书架导读、文明读书、换书活动、电子资源使用讲座、师生座谈会等一系列活动积极推动师生与图书馆的互动交流，深化图书馆服务师生的内涵，提高图书馆服务师生的质量，营造良好的读书氛围，打造严谨的学术研究风气，提高校园文化建设的品位。曾入选上海市教卫党委系统高校精神文明建设优秀案例。

党委宣传部、学生工作部、东方语学院、文学研究院等部门和院系的老师应邀出席了闭幕式。（张红兵、宣衣）



“耕读园”系列活动

高健走进“耕读园”谈“文明的冲突抑或和解”

2011年12月5日晚6点,本学期耕读园读书会第三场暨校长读书奖命题解题第三讲“文明的冲突抑或和解”于图文T220开讲。本次活动由校图书馆以及校学联主办,校学联学术中心学术活动组承办,本届校长读书奖命题老师之一的高健老师主讲。

高健老师本次讲座的主要内容为文明冲突论与中国文化的和平崛起。首先,高健老师为大家引入了文明冲突论的由来,并对文明冲突论作了相关的详细介绍。其间老师运用了一系列形象生动、贴近现实生活的比喻来使抽象复杂的感念变得生动有趣。高健老师认为,亨廷顿的文明冲突论有一定的道理,但是是具有历史和文化的局限性的,很多地方存在着逻辑上的缺失和哲学认知上的不足。随后,老师结合当前的国际局势,向大家讲述了现代性文化视域内的文明冲突论,并由此联系到中国独特的文化与其现代化历程。高健老师期待着在世界具有重要意义的中国文化的和平崛起。



在最后的提问环节中,同学们对讲座内容有着十分深入的思考,并且提出了充满感悟的问题。高健老师赞扬同学们提出的问题具有真正的深度,并详细为他们一一解答,同时对他们提出一些针对性的推荐问题。

至此,校长读书奖的三场解题暨耕读园讲座就告一段落。校长读书奖比赛仍在如火如荼地进行中,其后续内容请同学们继续关注学术中心的官方主页。(马格格)

郑体武走进“耕读园”漫谈俄罗斯文学



2012年4月18日晚6点,本学期耕读园读书会第一场“俄罗斯文学漫谈”于图文T220开讲。本次活动由校图书馆、校学联以及校教育发展基金会主办,校学联学术中心学术活动组承办,上海外国语大学文学研究院副院长郑体武老师主讲。

郑体武老师本次讲座的主要内容为俄罗斯文学以及其与中国文学的比较。首先,郑老师向同学们介绍了俄罗斯文学的早期历史,俄罗斯文学在十八世纪之前同欧洲的一些早就盛产文豪的国家相比较为默默无闻,但是自从早慧的诗人普希金的作品问世之后,俄罗斯的文学就走向了一个高峰,并且优秀的作品喷涌不断,尤其是在十九世纪达到了一个高峰。如托尔斯泰、陀思妥耶夫斯基这样的大文豪引领了整个文学界的目光。而这样的成就同俄罗斯人的性格以及他们的文化特征是密不可分的,虽然俄罗斯早期的文学成就不是很明显,但是其中的人道主义精神却是尤为突出的。这种对所有受苦受难的人类的悲悯之情是俄罗斯文学中一个永远闪耀的光点。接着,郑老师还将俄罗斯文学与中国的文学做了一些比较,指出俄罗斯文学在中国具有广泛的接受性,来源于两国文化的大量共通点。最后,郑老师呼吁同学们过一种“慢”的生活,与文学为伴,感悟生命中稍纵即逝的美。

整场讲座的气氛一直十分热烈,郑老师妙语不断,会场里充满了同学们的欢声笑语。在最后工作人员向老师送花时,郑老师在表达感谢之后表示,没有谁能比诗人普希金更能够领受这束鲜花,并且让来听讲座的俄院同学将花束献至俄院内普希金雕像的脚下。全场同学为老师这一举动致以热烈的掌声。(马格格)

程彤走进“耕读园”谈“历史与民族性”

2011年11月21日晚6点，本学期耕读园读书会第二场暨校长读书奖命题解题第二讲“历史与民族性”于图文 T220 开讲。本次活动由校图书馆以及校团委主办，校团委学生会学术中心承办，本届校长读书奖命题老师之一的程彤老师主讲。



程彤老师首先由命题思路谈开去，指出“历史与民族性”作为一个开放性的题目，可以为大家撰写不同层次的文章提供很好的平台；对于不同的专业来讲，可以给大家一个很好的切入点。同时，他也建议大家通过民族精神，民族教育与民族历史等方面来剖析本次校长读书奖的命题。

破题之后，程彤老师由地理位置和历史两方面起手，进而延伸到宗教，哲学，教育，国际关系等多个维度，对于伊朗以及伊朗的主体民族波斯人进行了深入的分析，也解读了当代国际政治中伊朗行为方式的内涵所在。程彤老师认为，古代伊朗的强盛与近现代伊朗的衰微之间的落差与伊朗人强烈的复兴欲望，是伊朗现阶段在核问题上强势应对的主要原因。



在最后的提问环节中，程彤老师对同学们的提出的每一个问题都耐心的作出了回答与解释。对于第一位同学提出的伊朗现任精神领袖哈梅内伊的合法性的问题，程彤老师首先对问题的专业性提出了表扬。随后，他从伊朗“教法家治国”的理念出发，对问题进行了详细的解答。随后，另外一位同学提问伊朗的伊斯兰革命问题。程彤老师认为，伊斯兰革命是伊朗在当时政治环境下的必然选择，最终建立的伊斯兰共和国也与

伊朗民族的民族性有很大关联。因为时间有限，一些同学在讲座结束之后仍然有疑问想要程彤老师解惑，程彤老师也表示非常欢迎同学们主动与他作进一步的探讨。会场内不断传出同学们在与老师交流中会心的笑声。至此，本学期第二场耕读园讲座圆满落幕。

另外，针对第四届校长读书奖命题二进行阅读指导的“耕读园”读书会将在近期举行，也请同学们继续关注学术中心的官方主页。（戴思恒）

图管委换书活动



作为图书馆文明宣传月延伸活动之一，上外学术中心图管委推出一个全新的活动——换书大行动，旨在提高图书的利用率，为学生开辟一个闲置图书交流、处理的平台，让大家在分享知识、分享快乐的过程中营造出爱书、读书的校园文化氛围。

本学期第一次换书活动于2012年3月5日至3月7日在图文大厅顺利举行，这次活动基本上达到我们预期的目标：在全

校范围内宣传换书活动，为以后各次活动的举办打好基础；让同学们积极参与到换书活动中来，分享图书，别让书籍蒙尘。

图管委同学在前期做了大量的宣传活动。我们通过海报和短信在全校范围内宣传，收到近百来人的报名信息，然后根据同学的需求上门收书，并给予其换书券用于活动当日使用。

据统计原有图书109册，杂志30本，本次活动收到胡礼忠馆长捐赠图书90余册，前期同学收书120余册，活动三天共计图书交换300余次。本次换书活动在同学中广受好评与认可，许多同学认为这样的活动很有意义，希望活动一直进行下去；有同学则建议因为大一新生的书籍有限，希望能将规则进行修改。图管委组的同学也会积极听取各方意见，改进收书和换书规则在4月份举办第二次换书活动。（刘晓辰）



馆员风采

馆员随想

在图书馆的工作感想

阿根廷诗人博尔赫斯曾经说过：“如果有天堂，天堂应该是图书馆的模样。”能够在犹如天堂的环境里工作，对我而言是莫大的幸福。回望自己在图书馆长达两年的实习经历，到如今能够有幸成为图书馆的正式员工，感慨良多。在这里，我不仅学到了有关图书馆工作的一些基本技能，还结识了一群善良友好的同事。在日复一日的相处中，他们耐心教会了我很多工作需要掌握的知识、技巧、方法，给予了我很多温暖、帮助和鼓励。因为篇幅有限，我无法一一谈及图书馆所有的老师，只能谈到跟我个人接触比较多的几位老师以及我们在一起工作的种种感想。

其实，我跟图书馆老师的接触交流从2008年下半年，我博士研究生入学的第一学期就开始了。当时我担任研究生部08级18班副班长，与另一位副班长徐彬同学参加了图书馆与同学们交流的座谈会。白晓梅老师和张绍铎老师平易近人的态度、淡定从容的气度给我留下了深刻的印象。我感到他们把自己放在一个和学生平等的层面上，欢迎学生对图书馆的工作提出各类建议，认真体贴地考虑学生的所思所想，学生的愿望和需求。当时的座谈会还有一个主题，就是让同学们对外文数据库购买问题提出自己的建议和看法。白老师和张老师亲切和蔼的态度让我和徐彬胆子大了许多，徐彬开口提出想要购买Gale数据库，因为这个数据库内容丰富齐全，结构脉络清晰，对进行英语语言文学研究的师生很有帮助。按照白老师和张老师的要求，我们草拟了一份Gale数据库购买申请书，并在课余时间找到了多位英语文学方向的博士生导师和硕士生导师，请他们过目我们的申请书。几乎所有的导师在看过申请书之后，经过仔细思量考虑，都对购买Gale数据库的建议表示了认同，并慷慨地在申请书后面签名以示支持。做英美文学方向研究的博士生同学们更是踊跃签名，希望早日能够使用这个富有学术价值的数据库来辅助自己的学习研究。我们把申请书和征集到的师生签名上交图书馆，不久就得到了令人满意的回复，我们也很快使用上了Gale数据库，在浩如烟海的文学资料中尽情搜寻自己所需的内容。成功申请购买Gale数据库是我的学生干部生涯之中最有意义，同时也是最有成就感的一件事。虽然我所做的这些还不算是严格意义上的为图书馆工作，但从这件事里我个人也得到了很大的锻炼。在申请书中如何遣词造句，怎样想办法与各位硕导和博导取得联系，与各位导师见面时又该如何道明来意，措辞交谈……我的各方面能力都因此得到了提升。当然，这一切也离不开图书馆老师对我们多方面的支持和鼓励——无论是购买数据库上的资金支持还是精神上的鼓励。2009年6月末7月初，我和徐彬还承担了为Proquest数据库挑选英美文学方向博士论文的任务。也许，这一件件的小事早已奠定了我与图书馆的缘分。

2010年，我获得了在图书馆的实习机会，除了感到意外的惊喜之外，也有些不自信和忐忑不安，甚至有点胆怯，不知自己能否真正胜任这份工作。虽然我作为一个普通的学生和读者，经常涉足图书馆，但有关图书馆工作的具体内容，我知之甚少。针对我的胆怯心理，白晓梅老师和张绍铎老师给了我很大的鼓励，他们说只要我有着认真上进的工作态度和学习精神，就能够把工作做好。我被安排到金芳老师主管的采编部实习，开始试着从教图公司、中图公司提供的英文新书书单里勾选本馆需要购买收藏的图书。很快我就意识到，这份看似简单的工作也绝不简单。我不能像一个普通读者逛书店那样仅凭个人兴趣把自己喜欢的图书往购物车里放，我必须考虑到本校师生的学习研究需求。好在我在上外学习多年，很多英语专业的名师都是我的授业恩师，我对他们很熟悉，对他们各自擅长的研究领域也很熟悉——

例如，张定铨老师主要做西方文学理论方面的研究，李维屏老师主要做英美现代主义文学方面的研究，尤其青睐 James Joyce 和 Virginia Woolf 这两位天才型英国作家，乔国强老师主要做叙事学和美国犹太裔作家作品研究，张和龙老师主要做二战后英国小说研究……我在选书的时候有意识地考虑了各位老师的喜好和需求，尽量选取对他们的研究有帮助的书籍。同时，因为我自己在英美文学领域学习多年，对英美文学史比较熟悉，所以知道不同的作家在文学史上的不同地位，在选书的时候也有意识地挑选那些更有分量的作家及其作品的研究用书，尽量保证自己所选图书拥有更大的学术价值。我时刻牢记自己责任重大，如果日后有老师同学抱怨学校新买的英语文学方面的图书普遍质量不高，那就是我的过错了，所以每选一本书都需要运用我的专业眼光经过仔细的考虑和思量。

金芳老师是一位慈祥的长者，她对我的工作进行了初步肯定，并体贴妥善地安排了我的培训课程。梁曦老师开始传授我有关中图分类法的一些知识，引领我走进了图书馆学领域的大门，摸到了图书馆学知识皮毛中的皮毛。中图分类法在我看来是一项既有趣又规范的知识，五花八门的图书在中图分类法的规范下井然有序地走上各自的书架，从而让需要它们的读者省时省力地找寻到它们。当我能够根据一本图书的书名写出它的中图分类号的时候，那种兴奋感不亚于做中学生时解出了一道数学难题。这一点要归功于梁曦老师尽心尽力、耐心细致的教导。我记得有一本军事类图书的中图分类号中间该加几个零的问题我一直没弄明白，梁曦老师温言细语，耐心解释，直到我弄懂为止。后来我又跟随钱卓珺老师学习英文 Marc 编目方面的知识，不禁感叹要将一本书的信息准确详细地录入数据库系统是多么不容易，原来每本新书在走上图书馆书架之前老师们需要付出这么多的努力。这项工作是繁复琐细的，但是没有规矩，不成方圆，正是因为这样的繁复琐细才能更好地帮助读者了解图书的基本信息和主要内容。钱卓珺老师曾经手把手地指导我做好了一本英文新书的 Marc 编目，让我对编目工作不再陌生，也让我认识到高度的细致谨慎在图书馆工作中是不可或缺的。

2010 年 11 月，金芳老师布置给我一项很有意义的任务——自拟一份英文图书的书单，在 12 月上旬之前交给钱卓珺老师发订。我立刻想到，这是了解广大师生具体需求的好机会。于是我写了一封电子邮件，群发给我认识的博导、硕导以及博士生同学，请他们把自己需要的书籍的各项信息按标准格式的 Excel 表格填好发送给我，我来进行汇总、整理和完善。个别导师的联系方式我还不清楚，我特意嘱咐他们的博士生把我的邮件转发给这些导师。我的邮件很快得到了回应，有些同学感谢图书馆能够为他们着想，并把自己需要做科研项目，甚至是博士论文的参考书目发过来，诚恳地请求我们帮忙买到相关书籍。张和龙老师发动了好几位同学（包括我自己）和他一起列出了接近 100 本二战后英国小说原著和研究用书，希望这些书籍能够填补英国当代小说的馆藏空缺。我也列出了若干本西方文学理论方面的原著书目，希望这些书籍能为大家的文学研究工作提供更好的参考。由于个别老师同学发来的书目表格并不十分规范整齐，整理完善这些表格也让我颇费了一番工夫。但是一想到这些书籍一旦能够买到，就能够给老师同学带来最直接的帮助，心里也不禁涌起了一股难以言说的成就感和满足感。

另一件令我印象深刻的事是 DNSA 的数据库平台无理涨价，张绍铎老师写了一份抗议信表达愤怒，让我把这封抗议信翻译成英文。信件中体现的强硬态度令我有些讶异，一开始还不能把这封信的语言风格与温文尔雅的张老师联系起来。后来我认识到，对于他人过分无理的行为，我们有正当权利直截了当地表达我们的愤怒，维护图书馆和学校的合法利益。委曲求全、沉默无言只会无限纵容他人的嚣张，对无理之人的过分宽容就是在伤害自己。想通了这一点，我开始斗志昂扬、字斟句琢地翻译我生平翻译过的火药味最浓的一篇文章，甚至在翻译“愤怒”的时候用了“wrathful”，而不是用英语中最常见的“angry”。“wrathful”源自“wrath”这个相对古雅的单词，一般在圣经里表示上帝的愤怒，不常用于现代英语。我希望某些无理涨价的数据库商明白，我们顾客就是上帝，虽然平时仁慈可亲，但也不会在不

合理的事件面前忍气吞声、忍辱负重。

从 2011 年开始，我在周琼老师和茹倩老师的指导下开始正式大量使用汇文文献信息服务系统，主要是采访系统，有效地分担了一部分图书采购工作。我学会了如何套录一些较为权威的英文 Marc 数据，如何查找合适的图书价格，如何进行图书批量查重，尽量把采访工作做得更为完善。其间我还跟随周琼老师和茹倩老师协办了两次书展，在接待书商和到书展现场的师生的过程中学习如何待人接物。我认识到，我们在维护自身利益的同时，也要进行换位思考，为他人体贴考虑，尽量在图书馆与书商之间达到一个双赢的、合作愉快的、良性循环的局面。即使在某些看法和做法上，双方会有分歧，只要对方态度不无礼，要求不无理，我们都应该以一种礼貌友好的姿态沟通交流。书商们也感叹，他们接触到的上外图书馆老师素质很好，不像有的高校图书馆老师那样态度傲慢，趾高气扬。我们没有抱着高人一等的态度，更懂得尊重和体谅他人。在接待参加书展的师生的过程中，我也认识了更多的老师和同学，对他们的研究领域和科研需求有了更多的了解。在书展结束后的图书清点验收工作中，我再次体会到细心的重要性，从验书到付款的程序一点马虎不得，我们不仅要为自己负责，为图书馆负责，也要为财务处负责，为支持图书馆工作的领导和师生们负责，能够进馆的图书必须是物有所值，符合馆藏要求，能够为师生学习研究带来帮助的。即使我们经费充足，也要牢记钱要花在刀刃上的道理。在检查比对小语种图书 Marc 数据是否正确的过程中，我还多学会了几个德语和西班牙语单词，甚至对如同小蝌蚪一般的泰语也有了好感，这也算是意外的收获吧。

为了让实习生更加系统地了解图书馆的工作，白晓梅老师亲自上阵，不辞辛劳地为我和另外几名实习的同学开设了一系列的讲座课程，全方位地介绍图书馆的部门设置、工作流程、注意事项、前景展望。通过系统的学习，我更加认识到我们的工作任重而道远，看似不复杂的工作程序背后还有无数改进的可能。我们也需要与时俱进，不断地让自己的工作方式适应时代的需要。我想起张绍铎老师在对对我进行面试的时候也曾经说过，图书馆不仅需要认真细致负责的工作人员，更需要懂得思考、有创新意识、能够想方设法把工作做得更好的馆员。在领导们的指示下，我也为图书馆采访工作献计献策，写出了几点关于采访工作的建议。例如，我认为我们应当加强与本校博士生导师与硕士生导师的联系，了解各个相关领域最前沿的学术发展状况，从而了解本馆最需要及时订购哪些图书。如果博导和硕导由于工作繁忙，无法多花时间与图书馆馆员沟通，馆员可以转而联系一部分硕、博研究生，间接了解其导师最近的研究主攻方向和需求，也可以从导师为学生所列书单中获取信息。同时，我们也要与研究生们多沟通，了解他们的学术研究情况、他们的意见和需要。对于那些选取课题较为新颖，可以在很大程度上弥补本校的相关研究空白的同学，我们应尽力给予学术上的支持，尽量寻购相关资料，这样也可以完善图书馆本身资源建设的空白。另外，图书馆网页中有读者荐购栏目，但这一栏目似乎容易被同学们忽略。我们应在图书馆网页上加强这一栏目的宣传攻势，让更多的同学注意到它，并积极倡导同学们群策群力，加入到图书馆资源建设中来。我们还可以登录哈佛、牛津、剑桥等国外名校图书馆的网页，了解这些学校新书上架的情况。我们可以通过搜索设定主题和出版年份来获取信息，主题以文史哲各领域关键词为主，年份以最近两、三年内出版的书籍优先，从这些书中挑选本馆所需资源。我们也能在一些概述性、导读性的书籍中获取有价值的书目。像“语言学概论”，“翻译学导论”这一类的图书，本身是该学科的介绍性读物，通常在这类书籍的最后附有若干页参考书目供读者进行相关的延展性阅读，我们可从其中获取该专业领域有分量的专著的信息。总之，多渠道多方位的采访工作不仅能使馆藏资源建设更加丰富多彩，也能更好地满足师生的学习研究需求。

今年 4 月，我帮忙翻译胡礼忠老师所做的 PPT“从以书籍为中心向以读者为中心转变”，从这份 PPT 里获益良多。我了解到了从传统图书馆到现代图书馆的转变，图书馆已从文献保障中心逐渐变为实体+虚拟的学习共享中心，与读者互动的模式也由被动、单向、一元逐渐

变为主动、双向、多元，从买好书、管好书、用好书的职能变为了解读者、服务读者、引领读者的职能，并吸引读者参与图书馆的建设、管理与培训。文明宣传月和校长读书奖活动的开展更是体现了图书馆主动出击、与师生加强良性互动的愿望。图书馆在文明宣传月中引导读者文明使用图书馆，向他们介绍图书馆的资源、功能和服务，对读者进行信息素质培训，让更多的师生关心、了解、参与图书馆的信息建设，让更多的读者成为图书馆的使用者和建设者。校长读书奖活动也成为了图书馆与读者互动的重要纽带，在活跃校园读书氛围、培养学生读书情操、提升学生学术素养方面发挥了积极作用。图书馆能够有幸成为学生满意度最高的服务部门，与图书馆上下齐心协力，以读者为中心，在工作中不断探索实践是分不开的。

现在我也成为了图书馆这个团结温暖的集体中的一员。我会把自己定位为一名知识服务人员和读者服务人员，保持认真负责的工作态度、孜孜不倦的学习精神和谦虚谨慎的工作作风，同时具有创新意识和善于思考的习惯，在工作的过程中不断学习，提升自己各方面的素养，为图书馆工作贡献自己的一份力量。（许原雪）

信函往来

馆长您好：

我是高翻学院 10 级的一名学生，今晚在图书馆四楼自习，邻桌两位贤达女生不停地在说笑，吃零食，其中一个还高声打电话，而且一只腿搭在椅子扶手上，另一只腿直接翘到了另一把椅子上！这是图书馆啊！这真的是图书馆么！自从入学到现在，我一直有几点不理解，不知馆长能否给予解释：

一，为什么上外要跟贤达共用图书馆？虹口校区本来就巴掌大的地方，教室都分不到一个班一个，图书馆则更不用说，总共不过那么点桌子用来自习。10 年教育部明文规定公私院校分离，听说上外也和贤达脱离合作关系了，请问为什么还要共用图书馆？

二，各种人在图书馆大吃各种食物，尤其还有人吃膨化的零食，弄出各种声响。我也曾当面告诉过几个人，请他们不要在图书馆吃零食。可是有那么多人吃，我总不能见一个说一个吧，而且会打扰到周围的人。请问图书馆的规定只是用来作秀的么？

这是我最不满的两点，为此向馆长您投诉，希望您能在百忙之中抽空考虑解决一下！感之不尽！

高翻学院

10 级 18 班

同学：

很抱歉，今天才看到你的投诉信。首先衷心感谢你对图书馆工作的关心和批评。为大家营造一个良好的读书环境，是我们图书馆人的职责。但是，你所提到的还有你没有提到的不如人意的事的确很多，有主观上的，也有客观上的。前几天有同学将上外图书馆的阅览室和交大图书馆的阅览室做了比较，拍成照片发给我，我看了都汗颜。再前几天，贤达的学生和我们的研究生在微博上打笔仗，中心内容一是谁可以用图书馆的座位，二是对不文明的现象进行指责。有些事情，我们做不了主，比如让不让贤达的学生使用图书馆。虹口图书馆的一个突出现象是，读者成分庞杂，有我们的硕士生和博士生，有 MBA 的学生，有贤达的本科生，有各种层次的留学生，有成教院的学历和非学历学生，还有各种各样的培训生。我们没有权利决定让谁使用不让谁使用图书馆。有些事情，关系到读者的素质，比如在图书馆内吃东西甚至偷偷地抽烟，在书上随意乱划，甚至将自己要用的书藏起来不让别人用或是撕下来带出去，等等。读者的多元化更使得读者的素质参差不齐。有些事情，与我们的管理相关，管理人员负责的会管得严些，怕麻烦的就睁一只眼闭一只眼，不时也会出现我们管理人员被投诉的情况。我们能做的是尽量在制度上完善些，在管理上加强巡视，发现违规加以处理。许多地方不但你们不满意，我们更着急。除了在软件上尽可能采取措施外，我们也在设法加强硬件建设。前年和去年，我们实施了借阅一体化和一门式管理，相对增加了一些阅览空间，并能让大家带书包自由进出各个楼层。最近，我们正在紧锣密鼓地规划和设计将一楼原来的亚基会赠书室改造成一个多功能的阅览室，并对全馆的电线线路进行改造，这一工程将在暑假进行，完成后阅览空间紧张的状况相对会缓和些，读者在图书馆使用电子资源也会相对便利些。我们将尽力为大家提供一个尽可能好一点的读书环境。也恳请期望能继续得到你们的监督和支持。再次谢谢你。

校图书馆馆长 胡礼忠

党员活动

图书馆党员参观钱学森图书馆



2011年12月16日下午，图书馆全体党员及民主党派成员一行二十余人来到位于华山路上的“钱学森图书馆”参观学习。

作为国家级爱国主义教育示范基地，新落成的“钱学森图书馆”外观庄重古朴，内部布展以大量珍贵的文献、实物、图片为主，并结合采用多媒体技术，向参观者全面展示了钱学森同志的科学成就、治学精神、高尚品德和爱国情怀。

展览内容共分四个部分：第一部分反映钱学森对中国航天事业的贡献以及对系统科学作出的具有开创性的成就；第二部分反映钱学森的精神境界与人格风范；第三部分探索钱老成为科学巨匠的原因；第四部分展示其学术思想。

在讲解员的引导下，我们重温了钱学森同志爱国、创新、奉献的人生历程。一件件书信、报告、证书、模型陈列在展厅里，悄无声息，却仿佛在讲述着钱老不断进取、勇攀科学高峰的动人故事。小到一张归国的船票，大到重4.2吨的改进型中近程导弹的实物展示，都带给我们无尽的思索与感动。

在新中国成立之初，钱学森同志排除万难，毅然回国参加新中国的建设，为我国航空航天事业的发展奠定了扎实的基础。他本人从航空航天、流体力学、火箭技术、物理力学到教育学、文艺理论、沙草产业、城市学……宽广的学术涉猎和巨大的成就让我们深深折服。钱老赤诚忠贞、坚定不移的爱国精神，淡泊名利、胸怀宽广的奉献精神，严谨求实、一丝不苟的求真精神，勇于探索、敢于超越的创新精神，值得我们这一代人敬佩与学习。

整个展览以钱老在1955年回国前写下的“我将竭尽全力，和中国人民一起建设自己的国家，使我的同胞能过上有尊严的幸福生活。”作为结束，这句话深深地印刻在了我们每一位参观者的心中。作为一名共产党员，我们应当努力学习钱学森同志爱党爱国的政治品格、严谨求实的科学态度、开拓进取的创新精神、无私奉献的高尚情操，共同为推进中国特色社会主义事业而不懈奋斗。（任瑶）

刘中民教授给全体党员作报告



2012年5月17日下午2点，我校中东研究所刘中民教授应邀在逸夫图书馆会议室作主题报告“海洋权益与中美关系”。这次活动是由图书馆直属党支部组织的，20多名党员出席并聆听了报告。

报告持续近2小时，刘中民教授深入浅出，娓娓道来。他从“海权与海洋权益”的概念谈起，继而谈到“研究海权问题与中美关系重要性”、“海权问题与近现代中美关系”、“冷战时期海权问题与中美关系”。他结合近期热点问题以翔实的史料厘清了钓鱼岛问题、南海问题的来龙去脉并提出我们要理性看待中美关系中的海权问题，在国际关系中加强沟通互信和机制建设，以实力求和平。刘中民教授清晰的思维、简洁流畅的表达，加上大量生动的图片，让图书馆全体党员享受了一场融学术性、知识性、趣味性，集爱国主义、国际主义于一体的文化大餐，受益匪浅。

图书馆支部一贯重视党员活动，力求通过形式、内容上的创新来增强党员参与的积极性和广泛性，增强党支部凝聚力，打造坚强战斗堡垒。事实证明：占全体馆员半壁江山的图书馆支部已经成为图书馆建设发展的核心力量。（张红兵）

简讯

2012年5月，白晓梅常务副馆长当选上海市图书馆协会常务理事。

2011年11月25日，松江校区图书馆举办辛亥革命100周年图片展。

2011年11月30日，虹口校区图书馆更换消防灭火器。

2011年12月19日，上海外国语大学第六届教职工科技文化节举行，严丹获个人演唱铜奖。

2011年12月21日，“我眼中的松江校区”教职工摄影作品大赛揭晓，我馆严丹获三等奖，毕免获参与奖。

2012年4月16日，德国汉堡大学文学博士关愚谦向图书馆赠送图书。

2012年5月8日，外交部向我校图书馆赠送了《中国外交》白皮书等一系列珍贵的外交书籍，并举行了简短的赠书仪式，白晓梅常务副馆长代表学校接受了赠书。

2012年5月，图书馆馆藏清点工作全面结束。

2012年5月，白晓梅常务副馆长赴北外图书馆出席全国外语联盟资源建设会议。

2012年5月，张红兵，李怀玲参加学校组织的义务献血活动。

2012年5月21—24日，图书馆与加拿大研究中心合办“加拿大电影周”。本次电影周活动的影片内容丰富，题材涉及加拿大西部开发历史、加拿大本土生活风情等，是一次不可多得的近距离接触加拿大的机会。

2012年5月20日-5月26日，我馆钱卓珺、范越、严丹、曹军等四名馆员赴北京中国人民大学图书馆参加由CALIS主办的外文书刊联机合作编目培训。